Tiedote / vapaa julkaistavaksi:

Häiriötilanteiden tekstiviestipalvelu kotitalouksille

***Blue Idea Finland tuo tehokkaan viestintäsovelluksen, jolla voidaan nopeasti tiedottaa kaikenlaisista vika- ja häiriötilanteista.***

Vuodesta 2009 lähtien toiminut tanskalaislähtöinen ohjelmistoyritys Blue Idea on kehittänyt digitaalisen viestintäsovelluksen, jonka avulla kunnalliset toimijat ja yritykset voivat mm. tekstiviestien välityksellä kertoa yksittäiselle henkilölle kuinka tulee toimia, jos ongelmia ilmenee. Palvelun kautta lähetetään vuosittain yli 50 miljoonaa tekstiviestiä erilaisissa häiriötilanteissa.

Muun muassa vedenjakelu- ja lämpökatkoksia havaitaan Suomen kunnissa useita satoja vuositasolla ja näiden lisäksi mm. liukastumisvaroitukset, tulva- ja myrskytiedottaminen voidaan myös hoitaa tekstiviestillä.

– ”Tekstiviestin suurimpia hyötyjä ovat nopea tavoitettavuus sekä turvallisuus. Matkapuhelin kulkee kaikkien taskussa ja koska tekstiviestit ovat Internet-yhteydestä riippumattomia, niillä voidaan tavoittaa ihmisiä tehokkaasti henkilön sijainnista riippumatta” Suomen maajohtaja Jussi Torvinen sanoo.

- ”Häiriötilanteen pitkittymisen, siirtymisen tai vaikka päättymisen osalta asiakastiedottaminen helpottuu, ja se vähentää kunnallisen toimijan, esim. vesilaitoksen työmäärää erilaisten yhteydenottojen määrän muodossa. Viranomaisviestintää voidaan myös tehostaa, sillä tietyissä tapauksissa kyseessä voi olla eri asetusten ja viranomaisvaatimusten mukaisesta viestinnästä” , lisää Jussi Torvinen.

Palvelu toimii helposti ja säästää toimijan resursseja. Jos asukkaalla on julkisesti saatavilla oleva puhelinnumero, kaikki on kunnossa, ja mikäli taas asukkaan käytössä on työ- tai salaisen liittymän puhelinnumero, on rekisteröitävä puhelinnumero erikseen verkkosivuilla, jotta voi vastaanottaa häiriötilanneviestit. Myös vuokra-, vapaa-ajan asunnon, kesämökin omistaja tai ikä-ihmisen omainen voi rekisteröidä puhelinnumeronsa siihen osoitteeseen, mikäli vakituinen koti-osoite on jossain muualla. Monesti on tarpeen tiedottaa vain yhtä kaupunginosaa tai katua, ja se voidaan tehdä juuri SMS Servicen kautta. Lisäksi viestintää saadaan automatisoitua esimerkiksi nettisivujen päivityksen osalta.

Lisätietoja: Blue Idea Finland/ Jussi Torvinen puh. 040-5937328 tai [jussi@blueideafinland.fi](mailto:jussi@blueideafinland.fi)

Blue Idea ApS Finland Branch, Y-tunnus 3229743-5.